

**Гарантийный срок** – это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны безвозмездно устранить эти недостатки.

### КТО УСТАНАВЛИВАЕТ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ТОВАР (РАБОТУ)?

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ПРОДАВЕЦ

ИСПОЛНИТЕЛЬ



**Важно!** Продавец вправе устанавливать на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ТОВАРОВ

**Изготовитель** вправе принять дополнительные обязательства в отношении недостатков товара по истечении гарантийного срока.



**Внимание!** Содержание дополнительного обязательства, срок действия и его порядок определяются изготовителем.

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Изготовитель несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные как в течение срока действия дополнительного обязательства, так и после окончания этого срока.

**Продавец** вправе принять дополнительное обязательство в отношении недостатков товара и по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем.



**Внимание!** Содержание дополнительного обязательства, срок действия и его порядок определяются договором между потребителем и продавцом.

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Продавец несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные как в течение срока действия дополнительного обязательства, так и после окончания этого срока.



### СРОКИ ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

СО ДНЯ ПЕРЕДАЧИ  
ТОВАРА ПОТРЕБИТЕЛЮ

СО ДНЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА  
КУПЛИ-ПРОДАЖИ

СО ДНЯ  
ИЗГОТОВЛЕНИЯ ТОВАРА

СО ДНЯ ДОСТАВКИ  
ТОВАРА ПОТРЕБИТЕЛЮ

С НАЧАЛА НАСТУПЛЕНИЯ  
СЕЗОНА

### Гарантийный срок товара исчисляется:

- со дня передачи товара потребителю;
- со дня изготовления товара (если невозможно установить день передачи товара);
- с момента наступления соответствующего сезона для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих);
- со дня доставки товара потребителю (при продаже товаров по образцам или по почте и в случаях, если моменты заключения договора купли-продажи и передачи товара потребителю не совпадают);
- со дня заключения договора купли-продажи (если невозможно определить день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению).



**Внимание!** Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения продавцом таких обстоятельств.

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Информация о гарантийном сроке доводится по потребителям в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

## ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА КОМПЛЕКТУЮЩИЕ ИЗДЕЛИЯ И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ТОВАРА



- Если на комплектующее изделие и составную часть товара установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие.
- Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.

## СРОКИ НАЧАЛА И ОКОНЧАНИЯ СЕЗОНОВ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

с 1 ноября до 31 марта – **зимний сезон**  
с 1 апреля до 15 мая – **весенний сезон**  
с 16 мая до 15 сентября – **летний сезон**  
с 16 сентября до 31 октября – **осенний сезон**



Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена необходимая и актуальная информация для потребителей.

[trade.bashkortostan.ru](http://trade.bashkortostan.ru) ▶



МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

## ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬ О ГАРАНТИЙНОМ СРОКЕ?

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребитель могут обратиться в Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан по адресу:  
450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703  
с 9.00 до 18.00 часов по будням,  
перерыв с 13.00 до 14.00 часов

телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Уфа, 2021